

## **Algemene Voorwaarden NovioQ B.V.**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van NovioQ B.V. gevestigd op Graafseweg 107 6512BS Nijmegen, Nederland. NovioQ B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69616957 (hierna "NovioQ").

## **Toepasselijkheid**

NovioQ hanteert voor al haar offertes, overeenkomsten, producten, diensten, etc. de Nederland ICT Voorwaarden 2014, welke zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840. Deze algemene voorwaarden zijn tevens direct leesbaar te downloaden op onze website via deze link:

<https://www.novioq.com/termsandconditions>. Op verzoek sturen wij u een papieren exemplaar toe.

## **Afwijkingen en aanvullingen**

NovioQ hanteert deze Algemene Voorwaarden in aanvulling op dan wel in afwijking van de hieronder genoemde artikelen van de Nederland ICT Voorwaarden 2014. Deze NovioQ Algemene Voorwaarden prevaleren in het geval van strijdigheid met de Nederland ICT Voorwaarden 2014.

## **Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen**

### **Art. 3 Prijs en betaling**

#### **3.5 Prijs en tarief aanpassing**

Voor de in artikel 3.5 genoemde maatstaf te gebruiken voor aanpassing van prijzen en tarieven wordt gebruikt de jaarmutatatie van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex 2015=100 (CPI) reeks alle huishoudens alle bestedingen, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). NovioQ zal prijzen en tarieven niet tussentijds aanpassen bij overeenkomsten met een looptijd korter dan of gelijk aan 12 maanden (bij stilzwijgende verlenging na 12 maanden vervalt deze bepaling), noch binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de aanpassing voortvloeit uit een verhoging der belastingen of uit een bevoegdheid of een op NovioQ rustende verplichting ingevolge de wet, of tenzij de aanpassing oorzaak vindt in een substantiële stijging (5% of meer sinds het aangaan van de overeenkomst) van de prijs van grondstoffen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere aanwijsbare gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **3.6 Betalingscondities**

Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn van elke factuur 30 dagen na de factuurdatum zoals vermeld op de betreffende factuur. NovioQ zal haar facturen per e-mail versturen en uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever zal een kopie per post worden verstuurd.

### **Art. 6 Privacy en gegevensverwerking**

#### **6.1 Bescherming persoonsgegevens**

In aanvulling op artikel 6.1 geldt dat in het geval NovioQ voor klant persoonsgegevens dient te verwerken in een omgeving niet zijnde van de klant er, indien klant daarom verzoekt, een verwerkersovereenkomst tussen NovioQ en klant zal worden opgesteld. Bij het ontbreken van een wettelijk overeengekomen verwerkingsovereenkomst, is NovioQ niet aansprakelijk voor aanspraken van de klant en/of derden die mogelijk ontstaan zijn bij de verwerking van persoonsgegevens door NovioQ.

#### **6.4 Gebruik naam en logo klant**

In aanvulling op artikel 6 geldt dat NovioQ de naam en logo van de klant zal kunnen opnemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden kan worden gepubliceerd in het kader van marketing en promotionele doeleinden.

### **Art. 16 Aansprakelijkheid van leverancier**

#### **16.1 Vergoeding schade**

In afwijking van artikel 16.1 geldt dat de totale aansprakelijkheid van NovioQ voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag ter vergoeding van maximaal de voor die overeenkomst bedongen prijs, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### **16.3 Aansprakelijkheid**

In aanvulling op artikel 16.3 geldt dat eveneens is uitgesloten de schade die ontstaan is doordat klant of een derde veranderingen heeft aangebracht in hetgeen geleverd, of doordat klant of een derde de instructies of adviezen van NovioQ niet heeft gevolgd.

#### **16.7 Verval termijn**

In aanvulling op artikel 16.7 geldt dat iedere vordering tot schadevergoeding jegens NovioQ ten aanzien van (een bedrag aan) gefactureerde werkzaamheden en diensten op basis van uurloon vervalt na acceptatie van de overeengekomen project fase met deliverables, of bij het ontbreken daarvan na één facturatie periode, of in elk geval na acceptatie van de werkzaamheden of diensten door klant.

### **Art. 20 Toepasselijk recht en geschillen**

#### **20.5 Bevoegdheid en geschillen**

Zowel de rechter in het land van de opdrachtgever als de rechtbank te Amsterdam zijn bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

## Hoofdstuk 4. Programmatuur

### Art. 28 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

#### 28.2 Broncode

In aanvulling op artikel 28.2 geldt dat slechts in geval uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, op verzoek van klant een kopie van de broncode van door NovioQ ontwikkelde programmatuur ter beschikking kan worden gesteld aan klant, en uitsluitend met het doel deze in archief vorm te bewaren voor de situatie waarin klant de continuïteit van de processen waarin programmatuur gebruikt wordt dient te kunnen waarborgen.

- In het geval de broncode ter beschikking wordt gesteld zal dit niet zijn in reguleren of openbare ontwikkel, test, productie etc. omgevingen, maar in elektronisch gearchiveerde of gedocumenteerde vorm.
- Klant verzekert NovioQ dat de broncode beschermd wordt opgeslagen en niet voor derden of anderszins openbaar beschikbaar is noch zal worden, als ware het intellectueel eigendom van klant, ook niet na ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
- Tevens verzekert klant uitdrukkelijk, dat al hetgeen bepaald omtrent het Intellectuele Eigendom zoals bedoeld in Artikel 10 van kracht blijft.
- Voorts is al hetgeen in Hoofdstuk 4. Programmatuur logischerwijze bepaald als beperking en verplichting van klant met betrekking tot programmatuur, in dit geval onverminderd van overeenkomstige toepassing op de broncode van de programmatuur.
- NovioQ behoudt zich het recht voor, nu voor alsdan, om elke directe en indirecte schade welke is geleden door openbaring van de broncode door klant of een derde partij, op klant te verhalen.

#### 28.6 SaaS of outsourcing

In aanvulling op artikel 28.6 geldt dat slechts in geval uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen het klant kan worden toegestaan de programmatuur te gebruiken in het kader van SaaS of outsourcing.

## Hoofdstuk 5. Ontwikkeling programmatuur en websites

### Art. 38 Gebruiksrecht

#### 38.2 Broncode

In aanvulling op artikel 38.2 geldt dat in het geval door NovioQ vervaardigde en met Intellectueel Eigendom, licentie- of kopieer recht belaste programmatuur en/of software componenten (hierna ISV programmatuur) wordt gebruikt of geïntegreerd in voor klant ontwikkelde programmatuur, websites en applicaties, de broncode van de ISV programmatuur niet ter beschikking gesteld zal worden aan klant en eventueel aan klant bedeelde rechten voortvloeiend uit artikel 38.2 en 38.5 hierop niet van toepassing zullen zijn.

In het geval het noodzakelijk is om broncode van ISV programmatuur ter beschikking te stellen of te openbaren in leesbare of in welke andere vorm of omgeving dan ook, verzekert klant uitdrukkelijk aan NovioQ dat:

- al hetgeen bepaald omtrent het Intellectuele Eigendom zoals bedoeld in Artikel 10 met betrekking tot ISV programmatuur van kracht blijft;
- de broncode beschermd wordt en niet voor derden of anderszins openbaar beschikbaar is noch zal worden, als ware het intellectueel eigendom van klant, ook niet na ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook;
- NovioQ behoudt zich het recht voor, nu voor alsdan, om elke directe en indirecte schade welke is geleden door openbaring van de broncode van ISV programmatuur door klant of een derde partij, op klant te verhalen.

Voorts is al hetgeen in Hoofdstuk 4. Programmatuur, inclusief daarbij geldende afwijkende en aanvullende voorwaarden, in dit geval onverminderd van overeenkomstige toepassing op de broncode van de ISV programmatuur.